

# TERMOS DE ATENDIMENTO

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CARTOMANCIA E TERMO DE CIÊNCIA, ACEITE E CONSENTIMENTO

**Antes de contratar, leia atentamente as condições abaixo.**

### **ATENDIMENTO CONVENCIONAL**

#### **10 DIAS ÚTEIS — PRAZO MÁXIMO**

O atendimento será realizado em até 10 dias úteis após a confirmação do pagamento. Esse é o prazo máximo para a realização e entrega do atendimento.

### **ATENDIMENTO EMERGENCIAL**

#### **R\$ 100,00 - PRIORIDADE**

Seu atendimento será realizado em até 48 horas após a confirmação do pagamento da taxa emergencial, quando houver disponibilidade.

## **1. PAGAMENTO**

O atendimento será realizado somente após a confirmação do pagamento. Ao contratar, o cliente declara estar ciente do prazo e da modalidade de atendimento escolhida.

## **2. NATUREZA DA CARTOMANCIA**

A Cartomancia possui finalidade espiritual, intuitiva, simbólica e de autoconhecimento. As interpretações não constituem diagnóstico, tratamento ou garantia de acontecimentos futuros e não substituem profissionais de outras áreas.

## **3. CANCELAMENTO E REEMBOLSO**

Solicitações de cancelamento ou reembolso serão analisadas de acordo com as condições da contratação e a legislação aplicável.

## **4. SIGILO E RESPEITO**

As informações compartilhadas durante o atendimento serão tratadas com sigilo. Não serão tolerados ofensas, ameaças, assédio, discriminação ou qualquer comportamento desrespeitoso.

## 5. ACEITE

Ao marcar a opção abaixo, o cliente declara que leu, compreendeu e está de acordo com estas condições, respeitados os direitos assegurados pela legislação aplicável.

☐ **LI E ESTOU DE ACORDO COM OS TERMOS DE ATENDIMENTO.**

## DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA

O cliente declara ter tido acesso prévio às condições do atendimento e estar ciente de que o prazo convencional é de até 10 dias úteis e que o atendimento emergencial, quando disponível, possui taxa de R\$ 100,00 e prazo de até 48 horas após a confirmação do pagamento da taxa.

O presente termo não afasta direitos assegurados pela legislação aplicável.